Activeer MijnDEFAM veilig in 5 stappen

Met behulp van 2-stapsverificatie



Inhoudsopgave

Ø	1. Vul uw gegevens in	3
	2. Download authenticator-app	4
8	3. Kies uw gebruikersnaam en wachtwoord	5
	4. Bevestig uw e-mailadres	6
2	5. Genereer code via authenticator-app	7

Om de veiligheid van uw account te vergroten, maken wij gebruik van een 2-stapsverificatie. Naast uw gebruikersnaam en wachtwoord, heeft u een 6-cijferige code nodig om uw account te activeren. Met de activatiecode die u per post ontvangt, kunt u MijnDEFAM activeren. Vanaf dat moment kunt u uw lening overal en altijd, veilig online beheren.





1. Vul uw gegevens in

<--

Activeren MijnDEFAM Stap 1 van 5: Vul uw gegevens in

Activeren neemt slechts 5 minuten van uw tijd in beslag.

Let op:

- · Uw tijdelijke activatiecode is eenmalig bruikbaar.
- · Sluit uw browser niet af tijdens het activeren.
- · Rond de activatie in één keer af.

Voor uitleg klikt u op de toelichting naast de invulvelden.

Uw contractnummer	1
Uw geboortedatum: DD-MM-JJJJ	i
Uw activatiecode	i
Ga verder	



1. Vul uw gegevens in

 Vul uw contractnummer, geboortedatum en activatiecode in.

Uw contractnummer staat in de welkomstbrief en linksboven op uw kredietovereenkomst. De activatiecode ontvangt u per post.

Klik op 'Ga verder'.



2. Download authenticator-app



2. Download authenticator-app

U heeft de authenticator-app nodig om straks een 6-cijferige code in te voeren.

Er zijn verschillende apps beschikbaar. Google Authenticator en Microsoft Authenticator zijn veilig en meest gebruikt.

- Ga met uw smartphone of tablet naar de 'Google Play Store' of 'App Store' om de authenticator-app van uw keuze te downloaden. Activeert u uw account op uw smartphone of tablet? Klik dan op één van de knoppen waarmee u een authenticator-app kunt downloaden.
- Klik daarna op 'lk heb de authenticator-app' om door te gaan.

Activeren MijnDEFAM Stap 2 van 5: Download authenticator-app

Om de veiligheid van uw account te vergroten, maken we gebruik van een 2-stapsverificatie. Naast uw gebruikersnaam en wachtwoord die u in de volgende stap aanmaakt, heeft u een 6-cijferige code nodig om uw account te activeren en om te kunnen inloggen. Deze code genereert u via een 'authenticatorapp' die u moet downloaden op uw smartphone of tablet.

Download een authenticator-app

Heeft u nog geen authenticator-app? Ga dan met uw smartphone of tablet naar de App Store of de Google Play Store om deze te downloaden. U kunt gebruikmaken van verschillende apps. Google Authenticator en Microsoft Authenticator zijn veilig bevonden en meest gebruikt. Het is belangrijk dat u een authenticator-app heeft gedownload voordat u verdergaat, zodat u geen kans loopt dat u het activatieproces opnieuw moet doorlopen.





Ik heb een authenticator-app

Belangrijk!

Bewaar de authenticator-app

De authenticator-app heeft u altijd nodig als u wilt inloggen in MijnDEFAM. Verwijder de app daarom niet van uw smartphone of tablet.



3. Kies uw gebruikersnaam en wachtwoord



Belangrijk! Kies een gebruikersnaam en wachtwoord dat u niet eerder heeft gebruikt.

- Kies een gebruikersnaam en wachtwoord.
- Vul nogmaals uw wachtwoord in.
- Vul uw e-mailadres in.
- Vul nogmaals uw e-mailadres in.
- Om door te gaan met de activatie gaat u akkoord met de Voorwaarden Online Omgeving MijnDEFAM.
- Klik op 'Activeer'. Er wordt een e-mail gestuurd naar het opgegeven e-mailadres.

Activeren MijnDEFAM
Stap 3 van 5: Kies uw
gebruikersnaam en
wachtwoord

Kies hier uw gebruikersnaam en wachtwoord.

Uw gebruikersnaam	0
Uw wachtwoord	0
Vul nog een keer uw wachtwoord in	
Uw e-mailadres	
Vul nog een keer uw e-mailadres in	
Ik ga akkoord met Voorwaarden Online Omgevin MijnDEFAM	g
Activeer	

t,

4. Bevestig uw e-mailadres

Activeren MijnDEFAM Stap 4 van 5: Bevestig uw e-mailadres

De activatie van MijnDEFAM is bijna afgerond. U ontvangt binnen 10 minuten een e-mail op uw e-mailadres s*******************@alfam.nl. Ga naar uw e-mailbox en open de e-mail. Klik op de link om uw e-mailadres te bevestigen.

Ontvangt u geen e-mail van ons? Vergeet niet uw spambox te checken. Neem anders contact op met onze Klantenservice via telefoonnummer (030) 659 66 00 op werkdagen van 8:00 uur tot 17:00 uur. Of stuur een mail naar mijndefam@defam.nl.

Let op

De link is vanwege veiligheidsredenen slechts 24 uur geldig. Rond daarom de activatie direct af om het opnieuw aanvragen van uw activatiecode te voorkomen.



4. Bevestig uw e-mailadres

• Ga naar uw e-mailbox en open de e-mail. Klik op de link om uw e-mailadres te bevestigen.

De link in de e-mail is 24 uur geldig. Wij raden u aan de activatie direct af te ronden.

Onderwerp: MijnDEFAM: Activeren en inloggen

Geachte

Via onderstaande link bevestigt u uw e-mailadres. U hoeft maar één keer op de link te klikken. Het is belangrijk dat u dit snel doet. Vanwege veiligheidsredenen is de link 24 uur geldig: https://acceptatie.mijndefam.nl/Portaal/Activeren?token=Hz2EgKhgxHDPsqZbgVcZw8mg2lyVZt01YBn6llunXDn/TWS069QNy8rwiDMEfqikL79dm9WJ2yQ4ZWS3X96scuMVdoU7rn3Gr1E9xdtoFzR4ThC2453Cm94SpcoaedWdhrs29bRQkNGOWmzP2oAsN2L3xFv1eG

Nadat uw e-mailadres is bevestigd, moet u nog één stap doorlopen. Volg de instructies op uw scherm.

Met vriendelijke groet

Esther Nouwens Hoofd Klantenservice DEFAM Dit is een no-reply e-mailadres. U kunt deze e-mail niet beantwoorden.



5. Genereer code via authenticator-app

Activeren MijnDEFAM

Stap 5 van 5: Genereer code via authenticator-app

Uw account is beveiligd met een 2-stapsverificatie. U heeft naast uw gebruikersnaam en wachtwoord een 6-cijferige code nodig.

Activeren vanaf uw laptop of PC

- 1. Open de authenticator-app op uw smartphone of tablet.
- Klik op de plus-knop.
 Bij Microsoft Authenticator kiest u eerst het soort account voordat u de QR-code kunt scannen. U hoeft
- og mind som hannenhende mind som her som en som andere ander andere andere som en s Som en som
- Bij Google Autnenticator klikt u direct op GR-code scannen of Streepjescode sc
 Geef de authenticator-app toegang tot uw camera door op 'ok' te klikken.

4. Scan de QR-ode die op het scherm staat en wacht tot deze herkend wordt. Dit is een persoonlijke code, deel deze met niemand.

Description resonance, is uw MijnDEFAM-account toegevoegd aan de authenticator-app en ziet u uw gebruikersnaam van MijnDEFAM staan. Hier verschijnt de 6-cijferige code.
6. Vul de 6-cijferige code hieronder in.
7. Klik op / kuiveren.



Activeren vanaf uw smartphone of tablet

1. Klik op de knop hieronder. U wordt automatisch doorgestuurd naar de authenticator-app.
2. Uw MijnDEFAM-account wordt toegevoegd aan de authenticator-app.
 Bij Microsoft Authenticator gaat dit automatisch.
 Bij Google Authenticator klikt u eerst op 'ok'.
3. U ziet uw gebruikersnaam van MijnDEFAM in de app staan. Hier verschijnt de 6-cijferige code
 Vul de 6-cijferige code hieronder in.
5 Klik on 'Activeren'

Uw MijnDEFAM-account is nu geactiveerd en klaar voor gebruik.

Open authenticator-app

Invoeren code

Vul hier vervolgens de code in die door de app wordt gegenereerd:

Uw 6-cijferige code (uit de authenticator-app)



5. Genereer code via authenticator-app

Volg de instructies op uw scherm. U leest ze hiernaast.

Belangrijk!

- Ververs deze pagina niet. De QR-code blijft 5 minuten geldig.
- De 6-cijferige code op uw authenticator-app is 30 seconden geldig. Daarna verschijnt automatisch een nieuwe code. Redt u het niet om de code over te typen of te kopiëren in de resterende tijd? Wacht dan met invoeren totdat u een nieuwe code ziet. U heeft opnieuw 30 seconden de tijd om de code in te voeren.



Welkom bij MijnDEFAM

U heeft MijnDEFAM successol geactiveerd. U kunt vanaf nu inloggen op mijndefam.nl en uw lening eenvoudig online beheren.

Via MijnDEFAM kunt u uw rekening en/of jaaroverzichten bekijken en downloaden, daarom ontvangt u deze niet (meer) per post.

Met MijnDEFAM kunt u overal en altijd via uw smartphone, tablet, laptop of PC:

- · Uw saldo en bij- of afschrijvingen checken.
- Opnemen van een Doorlopend Krediet.
- Extra aflossen op uw lening met iDEAL.
- . Uw rekening en/of jaaroverzichten bekijken en downloaden. (alleen via laptop en PC)
- Wijzigingen doorgeven.

Wij wensen u veel gemak met het gebruik van MijnDEFAM.

Inloggen

P.S.: Heeft u zojuist MijnDEFAM via uw laptop of PC geactiveerd, download dan ook de MijnDEFAM app voor uw smartphone of tablet via de App Store (iPhone/iPad) of Google Play (Android).

U heeft uw MijnDEFAM-account succesvol geactiveerd. Vanaf nu kunt u met uw gebruikersnaam, wachtwoord en authenticator-app veilig inloggen in MijnDEFAM.



Hulp nodig bij activeren?

Onze klantenservice staat voor u klaar. U kunt ons bereiken op werkdagen van 8.00 uur tot 17.00 uur via telefoonnummer 030 - 659 66 00.

