

Studieleningen (DUO)

Wat verandert er qua methode?

Voortaan moet er een maandlast voor de studielening in de budgettering worden meegenomen, ook als de klant nog niet is gestart met aflossen van de studielening. In dat geval nemen wij een percentage van de totale studieschuld mee als maandlast.

Wat verandert er in de aanvraag?

Klanten die nog niet zijn gestart met aflossen moeten hun totale studieschuld doorgeven.

Met welke documenten onderbouwt u de gegevens?

Als de klant al aflost dan onderbouwt u dit met een bankafschrift.

Als de klant nog niet aflost dan ontvangen wij graag een overzicht van de totale studieschuld uit 'Mijn DUO'. U kunt dit document uploaden onder het documentsoort 'Saldo Opgaaf'.

Downloaden overzicht totale studieschuld in 'mijn DUO'

Uw klant vindt het overzicht totale studieschuld als volgt:

- Ga naar <https://www.duo.nl/particulier/inloggen-op-mijn-duo>
- Log in met Digid.
- Ga naar in het overzichtsscherm naar 'Studieschuld'.
- Onder het kopje Aflosplan klik op 'Bekijk schuldhistorie'.
- Open 'Saldo studieschuld start aflosfase'.

Maak een schermafbeelding van deze pagina. Haal het BSN-nummer van de klant door, wij hebben dat niet nodig.

Schematisch overzicht van de wijzigingen

