

Voorwaarden Doorlopend Krediet Flex&Zeker DEFAM B.V. (v20180601)

Herroepingsrecht

1. U mag de kredietovereenkomst ontbinden binnen 14 kalenderdagen nadat u deze heeft ondertekend. Had u op de dag van ondertekening niet alle relevante informatie? Dan mag u ontbinden binnen 14 kalenderdagen nadat u alle informatie heeft ontvangen.
2. Dit doet u door ons een aangetekende brief te sturen waarmee u ons informeert over de ontbinding.
3. Heeft u al geld opgenomen van uw krediet? Dan moet u dit bedrag plus de rente die op dat moment geldt aan ons terugbetalen. U heeft daarvoor maximaal 30 dagen de tijd na de datum van uw brief zoals aangegeven in artikel 2. De rente wordt berekend tot het moment dat u het bedrag heeft terugbetaald.

Kredietnemers

4. Ondertekent u deze overeenkomst met twee personen? Dan geldt het volgende:
 - U bent allebei hoofdelijk aansprakelijk voor de lening. Dit betekent dat u de verplichtingen die bij de overeenkomst horen beiden moet nakomen.
 - U mag allebei bedragen opnemen van het krediet. Daarvoor heeft u geen toestemming nodig van de ander.

Kredietvergoeding

5. De kredietvergoeding die wij maandelijks bij u in rekening brengen is gelijk aan het maandelijks te betalen bedrag aan rente. De kredietvergoeding hangt hierdoor af van de rente die op dat moment geldt voor ons doorlopend krediet. De rente is variabel. Als wij deze aanpassen, informeren wij u hier vooraf over.

Kredietbedrag/maandbedrag wijzigen

6. Wij mogen:
 - a. het maximum kredietbedrag verlagen;
 - b. in overleg met u het maximum kredietbedrag en/of het maandbedrag verhogen;
 - c. het maandbedrag verhogen als de rente stijgt en de kredietvergoeding hierdoor hoger is dan het maandbedrag;
 - d. het maandbedrag verhogen tot een maximum van 2% van het maximum kredietbedrag in de volgende gevallen:
 - U heeft de machtiging tot automatische incasso ingetrokken.
 - Het betalingsverloop geeft daartoe aanleiding.Wij laten u dit dan schriftelijk weten.

Vertragsvergoeding

7. U moet aan ons de vertragsvergoeding betalen over alles dat wij opeisbaar van u te vorderen hebben in deze gevallen:
 - Eén of meer maandbedragen staan op de afgesproken vervaldagen niet op onze rekening.
 - Gehele opeising van het openstaande saldo door ons op één van de gronden zoals genoemd in artikel 15 van deze voorwaarden.
 - U heeft het maximum kredietbedrag overschreden. (Tenzij het om een incidentele door ons goedgekeurde overschrijding ging als gevolg van een te hoge opname). U krijgt dan een ingebrekestelling van ons met een vervaldatum. Betaalt u niet, dan wordt de vertragsvergoeding berekend vanaf de vervaldatum tot de dag waarop u het volledige bedrag heeft betaald over het geheel opeisbaar gestelde saldo. De vertragsvergoeding is gelijk aan het Jaarlijks kostenpercentage (JKP).

Rekeningoverzicht

8. U ontvangt elke maand een rekeningoverzicht. Hierop ziet u onder andere:
 - Het oude en het nieuwe saldo.
 - Opnames die u heeft gedaan.
 - De debetrente (kredietvergoeding) die wij in rekening hebben gebracht.
 - De theoretische looptijd.

Opmnames/blokkade/herbeoordelen

9. U kunt geld opnemen wanneer u wilt. U neemt minimaal € 100 en maximaal tot het maximum kredietbedrag op.
10. Wij mogen een geldopname weigeren in de volgende gevallen:
 - U heeft de machtiging tot automatische incasso ingetrokken.
 - Het betalingsverloop geeft daartoe aanleiding.Ook mogen wij een geldopname weigeren op 'objectieve gronden'. Bijvoorbeeld als u het geleende geld gebruikt voor criminele activiteiten of fraude. Of als wij inschatten dat er een groot risico is dat u het krediet niet kunt aflossen. Wij informeren u hierover van tevoren met een brief. Wanneer dit door een acute situatie niet mogelijk is doen wij dit achteraf.
11. Wij mogen tijdens de looptijd van de kredietovereenkomst herbeoordelen of uw krediet nog past bij uw financiële situatie. In dat geval:
 - Stelt u de stukken beschikbaar die wij op dat moment aan u vragen;
 - Worden geldopnames gedurende de herbeoordeling geweigerd, dit geldt ook voor de geldopname die de aanleiding is voor de herbeoordeling;
 - Kunnen wij naar aanleiding van de herbeoordeling besluiten de geldopnamemogelijkheden van uw krediet volledig te blokkeren. Wij informeren u hierover met een brief.

Aflossen

12. U mag de hele lening of een deel ervan eerder aflossen. U betaalt daarvoor geen extra kosten.
13. Het maximum kredietbedrag wordt elke maand verlaagd met 1/120^{ste} deel van het maximum kredietbedrag. Op deze manier bouwt u het krediet af.

Opzeggen

14. Wij en u mogen de overeenkomst altijd schriftelijk beëindigen:
 - U heeft een opzegtermijn van één maand.
 - Wij hebben een opzegtermijn van twee maanden.Zodra de overeenkomst is opgezegd, kunt u geen geld meer opnemen. De afspraken in de overeenkomst en in deze voorwaarden blijven gelden totdat u het hele krediet heeft afgelost.
15. In bepaalde gevallen mogen wij de overeenkomst direct opzeggen en het totale openstaande saldo opeisen. Wij mogen dit doen als:
 - a. u een verschuldigde termijn na tenminste twee maanden nog niet heeft betaald. Ook niet nadat wij u hebben gevraagd te betalen en u in gebreke hebben gesteld;
 - b. u of uw medekredietnemer overlijdt en wij verwachten dat de afspraken uit de overeenkomst niet worden nagekomen;
 - c. u naar het buitenland bent verhuisd of van plan bent om dit binnen enkele maanden te doen;
 - d. u failliet bent verklaard of als u in de schuldsanering natuurlijke personen (WSNP) zit;
 - e. blijkt dat u ons bewust onjuiste informatie heeft gegeven toen u de overeenkomst met ons aanging.

Persoonsgegevens en privacy

16. Verhuist u? Laat ons dit dan uiterlijk binnen vijf dagen na de verhuizing weten. Dat kan per post, per e-mail en via MijnDEFAM.
17. Als u een overeenkomst aangaat, verwerken wij uw persoonsgegevens in onze klantenadministratie. Daarbij houden wij ons aan de geldende wet- en regelgeving, zoals, maar niet beperkt tot de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp), de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming (UAVG) en de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen. Wij geven de gegevens die wij van u verzamelen in het kader van de overeenkomst alleen door aan andere partijen als u daar toestemming voor hebt gegeven, of als dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met u hebben, of als dat nodig is om onze gerechtvaardigde belangen te behartigen (of die van een derde - waaronder uw kredietbemiddelaar -, of als wij daartoe op grond van de wet of een gerechtelijke uitspraak verplicht zijn. Aanvullende informatie over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, kunt u vinden in ons Privacy statement. U kunt het Privacy statement ook raadplegen op Defam.nl.

18. Wij zijn aangesloten bij Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR). Wij zijn verplicht om de overeenkomst die wij met u sluiten aan te melden bij BKR. Ook moeten wij een betalingsachterstand van meer dan 60 dagen melden. BKR verwerkt deze gegevens in het Centraal Krediet Informatiesysteem (CKI). Zo kunnen deelnemers van BKR, vooral andere kredietverstrekkers en banken, zien hoe uw betaalgedrag is. Het doel hiervan is onder andere om krediet- en betaalrisico's voor deze deelnemers te verkleinen en overkreditering of problematische schuldsituaties van kredietnemers te voorkomen.
19. Wij nemen deel aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PiFi). Wanneer u fraudeert of probeert te frauderen, alleen of met anderen, zijn wij verplicht om u, en de anderen, te registreren in het incidentenregister.

Klachtenregeling

20. Mocht er volgens u iets misgaan met de uitvoering van uw krediet of bent u niet tevreden over onze dienstverlening, laat dit ons dan zo snel mogelijk weten. Indien u een klacht heeft, stuur een brief of e-mail.
21. Komen wij er samen niet uit? Dan kunt u terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) via www.kifid.nl of via telefoonnummer (070) 333 8999.

Overige voorwaarden

22. Als wij deze voorwaarden aanpassen of aanvullen, dan laten wij u dit weten. De nieuwe voorwaarden gaan in na 30 dagen en zijn vanaf dat moment bindend. Als u niet akkoord gaat, heeft u 30 dagen na onze eerste mededeling de tijd om ons dit te laten weten. Wij mogen de overeenkomst dan opzeggen zoals staat omschreven in artikel 14.
23. Als u en wij het niet eens zijn over (de uitvoering van) deze kredietovereenkomst, dan wordt het geschil voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter.
24. Op de kredietovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Contactgegevens voor vragen/ontbinden of opzeggen/klachten en verhuizen

DEFAM B.V.
Afdeling Klantenservice
Postbus 178
3980 CD Bunnik
Telefoon: (030) 659 6600
Email: info@defam.nl