

Zodat u kunt leven zoals u wilt

uw lening
onze specialiteit



Let op! Geld lenen kost geld 

DEFAM. Specialist in verantwoord lenen.

Bent u op zoek naar een geschikte lening van DEFAM of wilt u een lening aanvragen? Maak dan een afspraak met uw financieel adviseur. Hij kan u het best adviseren over de lening die aansluit bij uw financiële situatie. Neem contact op met onze afdeling Klantenservice voor een financieel adviseur bij u in de buurt.

Bent u al klant van DEFAM en heeft u een vraag? Ook dan kunt u contact opnemen met onze afdeling Klantenservice. Wij zijn van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur bereikbaar via telefoonnummer (030) 659 66 00. U kunt ook een e-mail sturen naar info@defam.nl.

Let op!

De informatie in deze brochure is niet toegesneden op uw persoonlijke situatie. Laat u goed informeren over de lening en de voorwaarden via uw financieel adviseur.



Inhoud

4 Welkom

5 Onze leningen

- Persoonlijke Lening
- Huiseigenaar Persoonlijk Lening
- Doorlopend Krediet
- Huiseigenaar Doorlopend Krediet

10 Over DEFAM

- Wie zijn wij?
- Wat bieden wij u?

12 Werkwijze

- Beoordeling inkomsten en uitgaven
- BKR-toetsing
- Basisvoorwaarden
- Een lening in acht stappen

14 Vraag & Antwoord

- Waar moet ik aan denken voordat ik ga lenen?
- Ik wil graag een lening afsluiten. Hoeveel mag ik maximaal lenen?
- Wat is een BKR-registratie?
- Ik wil weten hoe ik bij BKR geregistreerd sta. Wat moet ik doen?
- Hebben jullie een klachtenregeling?

Welkom

Een lening van DEFAM maakt uw wensen mogelijk.

U overweegt om een lening af te sluiten en wilt weten wat DEFAM voor u kan betekenen.

Natuurlijk vertellen wij graag van alles over onszelf. In deze brochure vindt u daarom een antwoord op uw vragen. Wij informeren u over de eigenschappen en voordelen van onze leningen. Bovendien ziet u waar wij op letten als u een lening aanvraagt. Daarnaast geven we meer informatie over ons bedrijf.

Spreekt de informatie in deze brochure u aan? Maak dan een afspraak met een financieel adviseur die samenwerkt met DEFAM. Uw adviseur kijkt samen met u naar uw wensen en mogelijkheden en adviseert u over welke lening van DEFAM bij u past. Zo bent u verzekerd van een verantwoord advies over de lening die aansluit bij uw financiële situatie.

Wij zijn ervan overtuigd dat de informatie in deze brochure u helpt om een weloverwogen beslissing te nemen.

DEFAM



Onze leningen

Bij DEFAM kunt u kiezen tussen een Persoonlijke Lening en een Doorlopend Krediet. Voor elk van deze leningen hebben we ook een variant speciaal voor huiseigenaren. De rente is dan gunstiger omdat uw woning als zekerheid dient.

In deze brochure vindt u algemene informatie over onze leningen. Wilt u weten welke lening geschikt is voor u? Dan verwijzen wij u naar een financieel adviseur. Deze kan u een advies op maat geven. De medewerkers van onze afdeling Klantenservice geven u graag een overzicht van adviseurs bij u in de buurt.



Persoonlijke Lening

De voordelen

- 1 U ontvangt het totale kredietbedrag in één keer.
- 2 U bepaalt zelf waar u het geld voor gebruikt.
- 3 U weet elke maand precies waar u aan toe bent.

Wilt u precies weten waar u aan toe bent? De Persoonlijke Lening biedt u optimaal overzicht.

Wat is een Persoonlijke Lening?

Een Persoonlijke Lening is een leenvorm waarbij u in één keer een bedrag leent. Deze lening is zeer geschikt als u geld nodig heeft voor een grote aankoop, zoals een auto of een nieuwe inrichting. U maakt vooraf heldere afspraken met uw financieel adviseur over de hoogte van het bedrag, het vaste tarief en de duur van de lening.

U betaalt het geleende bedrag terug in vaste, maandelijkse termijnbedragen. Ook kunt u kosteloos extra bedragen aflossen wanneer u dat wilt. Afgeloste bedragen kunt u niet opnieuw opnemen. Aan het einde van de looptijd van uw lening heeft u uw schuld helemaal afbetaald. Kortom: met een Persoonlijke Lening weet u precies waar u aan toe bent.

Zo werkt het

- U kunt een lening aanvragen vanaf uw 21^{ste} jaar en tot en met uw 68^{ste} jaar.
- U leent minimaal € 5.000,- en maximaal € 50.000,-.
- U krijgt in één keer het totale kredietbedrag van de lening.
- U betaalt terug in vaste, maandelijkse termijnbedragen.
- Extra aflossen kan onbeperkt zonder kosten.
- De duur van de lening is maximaal 120 maanden.
- U betaalt een vaste rente; deze wijzigt niet tijdens de looptijd.
- Aan het einde van de looptijd van de lening heeft u de totale lening afgelost.
- Op uw 75^{ste} moet de lening afbetaald zijn.

Benieuwd hoeveel u kunt lenen?

Op defam.nl vindt u een rekenmodule. Deze geeft u een indicatie van uw maximale leenbedrag. Voor een advies op maat, een exacte berekening en meer informatie over de tarieven en rekenvoorbeelden toegespitst op uw persoonlijke situatie kunt u terecht bij uw financieel adviseur.

Huiseigenaar Persoonlijke Lening

Gunstige rente speciaal voor huiseigenaren

Heeft u een eigen woning en wilt u graag zekerheid? Dan is de Huiseigenaar Persoonlijke Lening een aantrekkelijke optie voor u.

Wat is de Huiseigenaar Persoonlijke Lening?

De Huiseigenaar Persoonlijke Lening is een Persoonlijke Lening die speciaal is ontwikkeld voor huiseigenaren. Net als een gewone Persoonlijke Lening biedt ook deze lening u de zekerheid van een vaste rente en vaste maandbedragen. Het verschil is dat u een aantrekkelijker rente betaalt, omdat u een eigen woning bezit.

Voor het afsluiten van de lening heeft u geen taxatierapport nodig. Ook hoeft u niet naar de notaris. Een positieve/negatieve hypotheekverklaring die is opgenomen in uw overeenkomst volstaat. Bovendien hoeft u het geleende geld niet per se te besteden aan de koop, verbouwing of verbetering van de eerste eigen woning. Doet u dat wel, dan kan de rente fiscaal aftrekbaar zijn. Kijk op www.belastingdienst.nl voor meer informatie.

Zo werkt het

- Het is mogelijk om een hoger kredietbedrag te lenen.
- De rente is aantrekkelijker.
- U kunt een lening aanvragen vanaf uw 21^{ste} jaar en tot en met uw 68^{ste} jaar.
- U leent minimaal € 10.000,- en maximaal € 75.000,-.
- U krijgt in één keer het totale kredietbedrag van de lening.
- U betaalt terug in vaste, maandelijkse termijnbedragen.
- Extra aflossen kan onbeperkt zonder kosten.
- De duur van de lening is maximaal 120 maanden.
- U betaalt een vaste rente; deze wijzigt niet tijdens de looptijd.
- Aan het einde van de looptijd van de lening heeft u de totale lening afgelost.
- Op uw 75^{ste} moet de lening afbetaald zijn.

Gebruikt u de persoonlijke lening voor de aankoop, verbouwing en/of verbetering van uw eerste eigen woning? Dan kan de rente fiscaal aftrekbaar zijn.



Doorlopend Krediet

De voordelen

- 1 U heeft altijd geld achter de hand.
- 2 U betaalt alleen rente over de opgenomen bedragen.
- 3 U kunt bedragen aflossen en opnemen wanneer u wilt.

Wilt u extra financiële armslag? Het Doorlopend Krediet biedt u volop flexibiliteit.

Wat is een Doorlopend Krediet?

Een Doorlopend Krediet is een leenvorm die u gedurende langere tijd extra financiële armslag geeft. U krijgt de beschikking over een afgesproken geldbedrag en kunt tot dit bedrag onbeperkt geld opnemen. U hoeft niet alles in één keer op te nemen en al afgeloste bedragen mag u ook weer opnieuw opnemen, zolang u maar niet boven uw afgesproken limietbedrag uitkomt.

U betaalt maandelijks 1%, 1,5% of 2% van het hoogst opgenomen saldo. Vanaf uw 65^{ste} wordt uw krediet in 120 maanden afgebouwd. Wilt u extra aflossen? Dat kan ook en is bovendien geheel kosteloos. Kortom: met het Doorlopend Krediet heeft u volop flexibiliteit.

Zo werkt het

- U kunt een lening aanvragen vanaf uw 21^{ste} jaar en tot en met uw 64^{ste} jaar.*
- U leent minimaal € 5.000,- en maximaal € 50.000,-.
- U betaalt uw lening in maandelijkse termijnbedragen terug.
- U betaalt alleen rente over het opgenomen bedrag.
- U mag de hele lening aflossen wanneer u wilt. Hieraan zijn geen kosten verbonden.
- Afgeloste bedragen kunnen opnieuw opgenomen worden.
- Aflossingsvormen Doorlopend Krediet: 1%, 1,5% en 2% van het hoogst opgenomen saldo.
- U kunt tot uw 75^e over uw krediet blijven beschikken.

* Genoemde leeftijden gelden voor de aflossingsvormen 1,5% en 2%. Voor de aflossingsvorm van 1% kunt u tot en met uw 59^{ste} jaar een krediet aanvragen.

Huiseigenaar Doorlopend Krediet

Gunstige rente speciaal voor huiseigenaren

Heeft u een eigen woning en wilt u extra financiële armslag? Dan is het Huiseigenaar Doorlopend Krediet een aantrekkelijke én flexibele optie voor u.

Wat is het Huiseigenaar Doorlopend Krediet?

Het Huiseigenaar Doorlopend Krediet is een Doorlopend Krediet dat speciaal is ontwikkeld voor huiseigenaren. Net als een gewoon Doorlopend Krediet biedt ook dit krediet u veel flexibiliteit. Zo kunt u afgeloste bedragen weer opnieuw opnemen. Het belangrijkste verschil is dat wij u een gunstigere rente kunnen berekenen, omdat u een eigen woning bezit.

Voor het afsluiten van de lening heeft u geen taxatierapport nodig. Ook hoeft u niet naar de notaris. Een positieve/negatieve hypotheekverklaring die is opgenomen in uw overeenkomst volstaat. Bovendien hoeft u het geleende geld niet per se te besteden aan een verbouwing of verbetering van de eigen woning.

Zo werkt het

- U kunt een hoger kredietbedrag lenen en uw rente is aantrekkelijker.
- U kunt een lening aanvragen vanaf uw 21^{ste} jaar en tot en met uw 64^{ste} jaar.
- U leent minimaal € 10.000,- en maximaal € 75.000,-.
- De positieve/negatieve hypotheekverklaring is opgenomen in de kredietovereenkomst.
- U betaalt uw lening in maandelijkse termijnbedragen terug.
- U betaalt alleen rente over het opgenomen bedrag.
- U mag de hele lening aflossen wanneer u wilt. Hieraan zijn geen kosten verbonden.
- Afgeloste bedragen kunnen opnieuw opgenomen worden.
- Aflossingsvormen Doorlopend Krediet: 1%, 1,5% en 2% van het hoogst opgenomen saldo.



Over DEFAM

Wie zijn wij? DEFAM is één van de grootste Nederlandse financieringsmaatschappijen en is opgericht in 1980. DEFAM is onderdeel van ALFAM Consumer Credit, een 100% dochter van ABN AMRO Bank N.V.

DEFAM biedt vier vormen van Consumptief Krediet: Persoonlijke Lening, Huiseigenaar Persoonlijke Lening, Doorlopend Krediet en Huiseigenaar Doorlopend Krediet.

DEFAM verstrekt leningen van minimaal € 5.000,- en maximaal € 75.000,-. Hoeveel u kunt lenen, hangt af van uw persoonlijke situatie. U kunt onze leningen alleen afsluiten via onze zorgvuldig geselecteerde, financieel adviseurs.



Wat bieden wij u?

Een lening van DEFAM brengt veel voordelen met zich mee. Hieronder kunt u zien waar u op kunt rekenen.

■ Aantrekkelijke tarieven

Onze rentetarieven zijn aantrekkelijk. Welk rentetarief uiteindelijk voor u geldt, hangt af van hoeveel u wilt lenen en hoe uw persoonlijke situatie is. Heeft u een eigen woning of een huurhuis? Heeft u een vast of een tijdelijk contract? Wat is uw inkomen? Het antwoord op deze vragen bepaalt voor een groot deel het tarief.

■ Persoonlijk en deskundig advies

Wij werken alleen samen met professionele financieel adviseurs. Zij verdiepen zich in uw situatie, hebben gedegen kennis van de verschillende leenvormen en hebben jarenlange ervaring. Hierdoor kunnen zij u een verantwoord advies geven dat aansluit bij uw wensen en financiële situatie.

■ Verantwoorde werkwijze

Bij DEFAM sluit u altijd binnen verantwoorde kaders een lening af. In onze acceptatienormen leven wij de VFN Gedragscode na. Mede hierdoor staan wij al meer dan 30 jaar bekend als specialist in verantwoord lenen.

■ Inzicht in de kosten

Als u een lening bij ons afsluit, weet u vooraf precies wat de kosten zijn over de totale duur. Bij de offerte krijgt u namelijk het ESIC-formulier. Dit is de wettelijk verplichte informatie die wij vooraf aan u verstrekken. Hierop staat onder andere beschreven hoeveel de lening kost, hoeveel rente u betaalt, en wat de belangrijkste kenmerken zijn van uw lening. Dit formulier wordt voor u op maat gemaakt.

■ Goede service

Wij staan bekend om onze zeer goede service, klantvriendelijkheid en persoonlijk contact.

■ Maatwerkoplossing

Uw persoonlijke situatie is leidend voor de oplossing die uw financieel adviseur u biedt. Dankzij ons complete aanbod aan leningen, krijgt iedere klant een maatwerkoplossing. Bij ons heeft u namelijk de keuze uit veel vormen van Consumptief Krediet. Ook kunt u kiezen uit verschillende aflosvormen en looptijden.

Werkwijze

Als u een lening aanvraagt, bekijken wij of de nieuwe lening verantwoord past bij uw financiële situatie. Hiervoor beoordelen wij uw inkomsten en uitgaven aan de hand van de VFN Gedragscode. Ook doen we een BKR-toetsing. Daarnaast is er een aantal basisvoorwaarden waaraan u moet voldoen om een lening te kunnen krijgen. Op deze pagina leest u hier meer over.

Beoordeling inkomsten en uitgaven

Voor de beoordeling van uw aanvraag kijken we naar de volgende inkomsten en uitgaven:

- **Uw inkomsten:** uw netto-inkomen per maand en eventueel dat van uw partner, exclusief vergoedingen zoals de 13^e maand, vergoedingen voor overwerk, vakantiegeld, leaseauto en reiskosten.
- **Uw woonlasten:** de rente en aflossing die u voor uw hypotheek betaalt. Of de huur of het kostgeld dat u betaalt.
- **Overige verplichtingen:** vaste verplichtingen, zoals alimentatie of maandbetalingen op leningen die al lopen.

BKR-toetsing

Wij zijn wettelijk verplicht om een toetsing te doen bij het Bureau Krediet Registratie (BKR) in Tiel. Zij geven ons informatie over uw huidige lopende financieringen en over het verloop van eventuele eerdere leningen.

Basisvoorwaarden

Om in aanmerking te komen voor een lening, moet u in ieder geval aan de volgende voorwaarden voldoen:

- U kunt een lening aanvragen vanaf uw 21^{ste} jaar en tot en met uw 68^{ste} jaar.
- U woont in Nederland.
- U heeft een geldig legitimatiebewijs. Dit is een paspoort, identiteitskaart of rijbewijs.
- U heeft inkomsten die gestort worden op een Nederlands rekeningnummer.
- U zit niet in een schuldregeling en heeft geen negatieve BKR-registratie.

Een lening in acht stappen

- 1 U bepaalt samen met uw adviseur de vorm en hoogte van de lening.
- 2 Uw adviseur vult het aanvraagformulier in en verstuurt dit aan ons.
- 3 Wij beoordelen uw aanvraag en doen een BKR-toetsing.
- 4 U krijgt via uw adviseur bericht over de uitslag van uw beoordeling.
- 5 U ontvangt een offerte met bijbehorende voorwaarden en het ESIC-formulier (Europese Standaardinformatie Inzake Consumentenkrediet) met alle kenmerken van de lening.
- 6 Gaat u akkoord met de offerte? Dan ondertekent u dit document. Uw offerte is dan uw contract. Uw adviseur stuurt vervolgens alle stukken naar ons op.
- 7 Wij controleren het contract en de stukken.
- 8 Is alles in orde? Dan kunt u dezelfde dag nog beschikken over het geld.



Vraag & Antwoord

Waar moet ik aan denken voordat ik ga lenen?

Allereerst is het belangrijk dat u bij het afsluiten van een lening niet over één nacht ijs gaat. Ook moet u eerlijk zijn tegenover uzelf als het gaat om geld. Heeft u bijvoorbeeld geen overzicht van uw uitgaven? Zet dan eerst alle uitgaven op een rijtje om te zien welke ruimte u heeft om een lening terug te betalen. En ga niet tot het uiterste; uw uitgaven zullen waarschijnlijk niet veranderen wanneer u een lening hebt afgesloten. Wilt u meer weten over verantwoord lenen? Ga dan naar afm.nl, de website van de Autoriteit Financiële Markten. Daar kunt u onder andere de brochure 'Verstandig Lenen' downloaden.

Ik wil graag een lening afsluiten. Hoeveel mag ik maximaal lenen?

Of u mag lenen en, zo ja, hoeveel u mag lenen, hangt af van uw inkomsten en uitgaven. Op onze website defam.nl kunt u met de rekenmodule een eerste berekening maken van de mogelijkheden. Maar let op: de uitkomst is alleen een indicatie. Voor een exacte berekening, een deskundig advies en het aanvragen van een lening, kunt u terecht bij een financieel adviseur die is aangesloten bij DEFAM. Zoekt u een financieel adviseur bij u in de buurt? Neem dan contact op met onze Klantenservice via telefoonnummer (030) 659 66 00. Zij helpen u graag verder.

Wat is een BKR-registratie?

Als u een lening wilt afsluiten, moeten wij u verplicht toetsen bij het Bureau Krediet Registratie (BKR) in Tiel. BKR registreert alle in Nederland verstrekte leningen en de bijbehorende bedragen. BKR registreert ook hoe u in het verleden met leningen bent omgegaan. Op basis van onder meer deze BKR-informatie kunnen wij besluiten om u geen lening te verstrekken. Hiermee voorkomen we overkreditering. Meer informatie vindt u op bkr.nl.



Ik wil weten hoe ik bij BKR geregistreerd sta. Wat moet ik doen?

U kunt heel eenvoudig online uw gegevens opvragen via de website van Bureau Krediet Registratie. De kosten hiervoor zijn minimaal € 4,95. Meer informatie vindt u op bkr.nl.

Hebben jullie een klachtenregeling?

Wij streven naar tevreden klanten. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent. Heeft u een klacht? Stuur dan een brief of e-mail naar onze afdeling Klantenservice:

postadres DEFAM B.V.
 Afdeling Klantenservice
 Postbus 178
 3980 CD BUNNIK

e-mail info@defam.nl

Vermeld daarbij uw naam, uw adresgegevens en uw contractnummer. Vindt u dat uw klacht uiteindelijk niet adequaat is opgelost, dan kunt u terecht bij het Kifid (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening). DEFAM is hierbij aangesloten. Op kifid.nl leest u meer hierover.

DEFAM. Specialist in verantwoord lenen.

Kosterijland 10
Postbus 178
3980 CD Bunnik

T (030) 659 66 00
E info@defam.nl
I www.defam.nl



Volg ons op:
[@DefamNL](https://twitter.com/DefamNL)



Volg ons op:
www.facebook.com/DEFAMNL

DEFAM B.V., Handelsregister Utrecht nr. 30081840, staat onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten en beschikt over een vergunning (nr. 12012683) om Consumptief Krediet te mogen aanbieden. DEFAM B.V. biedt verschillende kredietproducten aan: Persoonlijke Lening, Huiseigenaar Persoonlijke Lening, Doorlopend Krediet en Huiseigenaar Doorlopend Krediet. Deze producten worden uitsluitend via professionele partners aangeboden. DEFAM B.V. is onderdeel van ALFAM Consumer Credit. Kijk voor meer informatie op defam.nl en op alfam.nl. Vraag naar de voorwaarden. Wijzigingen voorbehouden.

19075 / 092014