

Dienstverlening DEFAM

DEFAM is transparant naar haar klanten toe. Daarom bieden wij u algemene informatie omtrent onze dienstverlening.

DEFAM, gevestigd in Bunnik, is één van de grootste financieringsmaatschappijen in Nederland. DEFAM handelt onder de namen DEFAM Financieringen, DEFAM Totaal, DEFAM Plus, DEFAM Credit, DEFAM Flex, en DEFAM Select. Deze DEFAM-labels verschillen onderling in tarieven, provisie en productvoorwaarden. Ieder label biedt verschillende consumptief krediet producten aan. DEFAM Financieringen biedt daarnaast ook nog Financial Lease aan.

Belangrijk

De leningen van DEFAM zijn uitsluitend verkrijgbaar via professionele intermediairs, assurantietussenpersonen en (auto)dealers. DEFAM adviseert niet. Onze brochures bevatten geen advies toegesneden op uw persoonlijke situatie. Het intermediair informeert u graag verder over de verschillende kredietvormen en voorwaarden van DEFAM.

Voordat u beslist of u een lening aangaat verwijzen we u naar de tarieven, voorbeeldberekeningen, looptijden en maandbedragen, van de producten van DEFAM welke zijn opgenomen in een aparte tarievenbijlage. Vraag naar de brochure en tarievenbijlage bij uw intermediair. U kunt deze ook downloaden via onze internetsite www.defam.nl.

Adres

DEFAM

Postbus 178
3980 CD Bunnik

Klachten?

DEFAM streeft naar tevreden klanten. Mocht er iets misgaan met uw lening, probeer dat altijd eerst op te lossen met uw intermediair. Lukt dit niet, stuur dan een brief of e-mail over uw klacht aan DEFAM t.a.v. afdeling Klachten-service. Vermeld naast uw naam en adresgegevens altijd uw contractnummer.

Komt u er samen met ons niet uit? Dan kunt u terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFid). Het Kifid is bedoeld om voor u, als consument, één loket te bieden voor de beslechting van (dreigende) conflicten met financiële dienstverleners en voor informatie over financiële zaken. DEFAM is aangesloten bij het KiFid. Meer informatie kunt u vinden op www.kifid.nl of telefonisch te bereiken op 0900-3552248.